

# ELENCO DEGLI ORGANISMI DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE

Istituito in conformità dell'articolo 20 della direttiva 2013/11/UE // direttiva sull'ADR per i consumatori

DATA DELLA STAMPA: 05/10/2017

## Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Italia)

NOTIFICATO - (Data della notifica: 2017-10-05)

### 1. DATI DI CONTATTO

#### Indirizzo

Via Calabria 33  
87100 Cosenza  
Italia

#### Informazioni di contatto

Indirizzo e-mail: [avvocatura@cs.legalmail.camcom.it](mailto:avvocatura@cs.legalmail.camcom.it)  
Sito web: <http://cs.camcom.it>  
Telefono: +39 0984 815253  
Fax: +39 0984 815284

#### Informazioni supplementari

Quest'organismo è stato notificato per la prima volta da **Italia**

### 2. TIPO E SETTORE DELLE CONTROVERSIE

#### A. L'organismo è competente per le controversie nei seguenti settori

- Beni di consumo
  - Prodotti alimentari - prodotti ortofrutticoli
  - Prodotti alimentari - Carni
  - Prodotti alimentari - Pane e cereali
  - Prodotti alimentari - prodotti alimentari per la salute e nutrienti
  - Altri prodotti alimentari
  - Bevande analcoliche
  - Bevande alcoliche
  - Tabacco
  - Indumenti (compresi i prodotti di sartoria) e calzature
  - Beni destinati alla manutenzione e alla ristrutturazione delle abitazioni
  - Arredamenti
  - Apparecchi domestici di grandi dimensioni (compresi aspirapolvere e forni a microonde)
  - Apparecchi domestici di dimensioni ridotte (comprese macchine da caffè e apparecchi per preparare alimenti)
  - Apparecchi elettronici (per uso non attinente alle TIC/ricreativo)
  - Beni attinenti alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)
  - Beni per il tempo libero (articoli sportivi, strumenti musicali, ecc.)
  - Autoveicoli nuovi
  - Autoveicoli usati
  - Altri tipi di trasporto passeggeri

- Parti di ricambio e accessori per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Carburanti e lubrificanti per veicoli e altri mezzi usati per il trasporto di persone
- Libri, riviste, giornali, articoli di cancelleria (esclusa la consegna a mezzo posta)
- Animali da compagnia e prodotti per animali da compagnia
- Articoli elettrici per l'igiene personale
- Cosmetici e articoli da toletta per l'igiene personale
- Gioielleria, argenteria, orologi, orologi da polso e accessori
- Articoli per neonati e per l'infanzia
- Prodotti per la pulizia e la manutenzione, articoli per la pulizia e altri beni per la casa non durevoli
- Altro
- Energia elettrica e acqua
  - Energia elettrica
- Servizi finanziari
  - Servizi finanziari - Credito (esclusi crediti ipotecari/mutui per abitazioni)
  - Servizi finanziari - Crediti ipotecari/mutui per abitazioni
  - Servizi finanziari - Risparmi
  - Altri servizi finanziari
  - Assicurazioni non sulla vita - Casa e proprietà
  - Assicurazioni non sulla vita - Trasporti
  - Assicurazioni non sulla vita - Viaggi
  - Assicurazioni non sulla vita - Salute, incidenti e altre
  - Assicurazione - Vita
- Servizi relativi al tempo libero
  - Alberghi e altri alloggi per vacanze
  - Viaggi 'tutto compreso'
  - Servizi delle agenzie di viaggio
  - Tempo parziale e simili
  - Ristoranti e bar
  - Servizi correlati a sport e hobby
  - Servizi culturali e di svago
  - Giochi d'azzardo, lotterie
  - Altri servizi
- Servizi postali e telecomunicazioni
  - Servizi di telefonia fissa
  - Servizi di telefonia mobile
  - Servizi Internet
- Altro
  - Altro (include beni e servizi)

## **B. L'organismo è competente per le controversie avviate da**

Consumatori nei confronti di professionisti (C2B)

## **C. L'organismo è competente per le controversie nei confronti di professionisti stabiliti in**

- Italia

### **3. PROCEDURA**

#### **A. Tariffe**

Il consumatore **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

Il professionista **deve** pagare le tariffe

Tariffa variabile

**Dati sulle tariffe:**

Contributo comprensivo di Iva e spese pari a € 30,00 per controversie di valore fino ad € 50.000,00 e pari a €60,00 per controversie di valore superiore ad €50.000,00, da corrispondere solo in caso di adesione della controparte

**B. Lingua(e)**

L'organismo sta gestendo la procedura nelle seguenti lingue:

- Italiano

L'organismo accetta presentazioni nelle seguenti lingue:

- Italiano

**C. Durata media della procedura (in giorni o mesi)**

La procedura ha una durata media di **3 mese/i**

**D. Svolgimento della procedura**

La procedura si svolge: **per iscritto, oralmente**

L'organismo **richiede** la presenza fisica delle parti e/o dei loro rappresentanti

**E. Esito della procedura**

La procedura **non è vincolante**.

**F. Motivi di rifiuto**

- La controversia è in corso di esame o è già stata esaminata da un altro organismo di risoluzione o da un tribunale

**4. CRONOLOGIA**

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Versione 4 - Attuale)

Data di creazione: **2017-10-05 11:03:59** Data di modifica: **2017-10-05 11:04:26**  
Data della notifica : **2017-10-05 11:04:27** Data di pubblicazione: -

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Versione 3)

Data di creazione: **2016-03-11 14:41:55** Data di modifica: **2017-10-05 11:03:59**  
Data della notifica : **2016-03-11 14:42:01** Data di pubblicazione: -

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, agricoltura di Cosenza (Versione 2)

Data di creazione: **2016-01-26 12:53:59** Data di modifica: **2016-03-11 14:41:55**  
Data della notifica : **2016-01-26 15:03:46** Data di pubblicazione: **2016-03-14 09:29:13**

- Sportello di conciliazione della Camera di commercio, industria, artigiano, aricoltura di Cosenza (Versione 1)

Data di creazione: **2016-01-19 17:09:59** Data di modifica: **2016-01-26 12:53:59**

Data della notifica : **2016-01-20 17:16:14** Data di pubblicazione: **2016-02-29 18:05:24**